









القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين:-

- 1 - المقابلة.
- 2-الاتصالات الهاتفية.
- 3-وسائل التواصل الاجتماعي.
- 4-الخطابات.
- 5-خدمات طلب الالتحاق ببرامج الجمعية.
- 6-خدمة التطوع.
- 7-الموقع الإلكتروني للجمعية.
- 8-مناديب المكاتب الفرعية.

الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين :

١. اللائحة الأساسية للجمعية
٢. لائحة الشؤون الدعوة والجاليات
٣. دليل السياسات والإجراءات

آلية اختيار المستفيدين

تم اعتماد وتحديث السياسة في اجتماع مجلس الادارة رقم (١٥) وتاريخ ١٣/٠٢/٢٠٢٣م